

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Für den Einkauf im FINE TO DINE-Shop

Wir wollen unsere Kunden zur vollen Zufriedenheit bedienen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden die Grundlage einer fairen Kundenbeziehung.

### 1. Vertragsabschluss

Beim Absenden einer Bestellung erklären Sie sich mit diesen AGBs einverstanden. Erst mit Erhalt unserer Rechnung gilt der Vertrag als verbindlich abgeschlossen.

### 2. Kein Verkauf an Minderjährige

Alkoholische Getränke dürfen in der Schweiz gemäss den gesetzlichen Bestimmungen nicht an Jugendliche unter 16 Jahren verkauft werden, Spirituosen nicht an Minderjährige unter 18 Jahren. Mit einer Bestellung im FINE TO DINE-Shop anerkennen Sie diese Bestimmungen und bestätigen, dass Sie zum Einkauf berechtigt sind. FINE TO DINE lehnt jede Haftung bei Zuwiderhandlung ab.

### 3. Verkaufsbeschränkungen

FINE TO DINE behält sich das ausschliessliche Recht vor, Verkaufsbeschränkungen durchzusetzen, aus welchen Gründen auch immer.

### 4. Preise

Alle Preise verstehen sich pro Artikel in Schweizer Franken, einschliesslich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preisänderungen sind jederzeit möglich und bedürfen keiner Ankündigung.

### 5. Zahlungsbedingungen

Als registrierter Kunde haben Sie die Möglichkeit im Shop Waren gegen Rechnung zu beziehen. Diese wird Ihnen als PDF per Email zugesandt und ist innert 10 Tagen ohne Abzug zahlbar.

### 6. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang an den Rechnungsempfänger oder die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse. Aus logistischen Gründen können die bestellten Waren aus mehreren Teillieferungen bestehen. Können Bestellungen nicht durch FINE TO DINE geliefert werden, aus welchen Gründen auch immer, so werden Sie umgehend darüber informiert.

Mit der Übergabe der Waren an den Transporteur gehen Nutzen und Gefahr der Waren an den Käufer über.

### 7. Gültigkeitsdauer Gutscheine

Die FINE TO DINE Gutscheine sind ab Kauf 2 Jahre gültig. Das Ausstellungsdatum ist verbindlich. FINE TO DINE Gutscheine können immer vergünstigt gekauft werden. z.B.

- 5% Kunden-Rabatt (Bestellungen mit Kundenlogin)
- 10% Geburtstagsrabatt für eingetragene Kunden (Kauf innerhalb 3 Monaten möglich)
- Bonuspunkte für jeden Einkauf (1 Franken Bestellwert = 2 Bonuspunkte)
- Jeweils zeitlich begrenzte Aktionen mit diversen Einsparungsmöglichkeiten

Daher ist die angegebene Gültigkeitsdauer von 2 Jahren verbindlich. Eine Verlängerung der Gültigkeitsdauer auf freiwilliger Basis ist möglich, sofern die Anfrage dafür noch während der Laufzeit erfolgt. Auf Verlangen werden Gutscheine neu ausgestellt mit einer erneuten Gültigkeitsdauer von 2 Jahren. Dafür wird eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Gutscheinwertes, mindestens aber CHF 10.00 erhoben und der Wert auf den neu ausgestellten Gutscheinen betragsmässig entsprechend angepasst. Die alten Originalgutscheine müssen uns vorgängig zugestellt werden.

### 8. Gutschein-Abonnement

Soweit nicht ausdrücklich anders festgehalten, werden die einzelnen Gutscheine gemäss den jeweils im Gutschein-Abonnement vereinbarten Intervallen an den Kunden versendet.

Das mit der Bestellung und anschliessend versandten Rechnung abgeschlossene Gutschein-Abonnement gilt für die jeweils gewählte Laufzeit. Eine vorzeitige Auflösung auf Wunsch des Kunden hat nebst der Nachbelastung der gewährten Rabatte noch eine Versandspesenpauschale von CHF 8.00 je Lieferung sowie eine einmalige Umtriebsentschädigung von CHF 50.00 zur Folge.

Ohne schriftliche Kündigung bis spätestens zwei Wochen vor Ende der Laufzeit, verlängert sich das Gutschein-Abonnement automatisch um ein weiteres Jahr zu denselben Konditionen.

### 9. Verpackung und Versand

Der Versand der Waren erfolgt ausschliesslich innerhalb der Schweiz. Für FINE TO DINE Gutscheine wird eine Versandspesenpauschale von CHF 8.00 und für alle anderen Waren von CHF 12.00 berechnet. Der Versand der Gutscheine erfolgt mit A-Post Plus.

### 10. Rückgaberecht und Umtausch

Jede Bestellung im FINE TO DINE Shop ist verbindlich. Nach Erhalt der Lieferung müssen Sie diese auf Richtigkeit und Unversehrtheit prüfen. Allfällige Beanstandungen sind innert 5 Tagen an FINE TO DINE schriftlich zu melden. Erfolgt keine Mängelrüge innert 5 Tagen, so gilt die Lieferung als genehmigt und fehlerfrei.

Gekaufte Waren können Sie innerhalb von 10 Tagen in einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung retournieren, wobei Ihnen der volle Kaufbetrag rückerstattet wird. Die Kosten und Risiken für die Rücksendung, insbesondere das Transportrisiko, erfolgt zu Ihren Lasten.

Rücksendungen bestellter Produkte sind zu senden an: FINE TO DINE c/o Berest AG, Dornacherstrasse 393, 4053 Basel.

### 11. Datenschutz

Ihre Kundendaten werden vertraulich behandelt und auf keine Art und Weise Dritten zur Verfügung gestellt. Zugriff auf diese Daten haben nur die FINE TO DINE GENUSS AG sowie die mit dem Betrieb des Shops beauftragte iNetWorx AG. Die iNetWorx AG unternimmt geeignete technische Sicherheitsmassnahmen, um die Daten vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihr Online-Konto zu löschen.

Es werden keine Kreditkarten Daten auf dem Server des FINE TO DINE Shops gespeichert. Die Kommunikation mit dem FINE TO DINE Shop erfolgt ausschliesslich mittels einer SSL-gesicherten Verbindung.

### 12. Gültigkeit der AGBs

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGBs als unwirksam erweisen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen AGBs nicht berührt. Diese AGBs können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden.

### 13. Gerichtsstand

Die Vertragsbeziehung des Kunden mit der FINE TO DINE GENUSS AG untersteht ausschliesslich dem Schweizerischen Recht unter Ausschluss des Schweizer Kollisionsrechts sowie des Wiener Kaufrechts. Der **Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist Luzern.**